



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA PSICOLOGÍA



**NIVEL DE ANSIEDAD Y RESPUESTA FISIOLÓGICA QUE SE
GENERA EN LA CONSULTA ODONTOLÓGICA EN PACIENTES QUE
ACUDEN AL HOSPITAL REGIONAL DE CIUDAD DEL ESTE EN EL
AÑO 2019**

Autora

Miryan Ríos de Ávila

Orientador

Lic. María Elena Britos; maria.britos@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de
Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este – Paraguay

2019

RESUMEN

El presente trabajo consiste en un estudio sobre la ansiedad ante la consulta odontológica y las respuestas fisiológicas de los pacientes. El objetivo principal es analizar el nivel de ansiedad y respuesta fisiológica en pacientes consultantes en Odontología del Hospital Regional de Ciudad del Este en el año 2019. Se planteó a partir de un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de tipo transversal descriptivo. La muestra seleccionada fue de 112 pacientes adultos entre varones y mujeres. Para la recolección de los datos se confeccionó un cuestionario con escala de Likert. Se obtuvo que el 4% de los pacientes adultos no presentaron ansiedad, el 40% presentó un nivel de ansiedad leve, mientras el 21% de los participantes presentaron un nivel de ansiedad moderada y el 35% presentaron un nivel de ansiedad elevado. Se pudo constatar que el nivel de ansiedad obtenido en los pacientes consultantes, oscilan entre lo leve y elevado, observándose niveles altos de ansiedad ante la consulta odontológica. No se encontró diferencia estadísticamente significativa en lo que respecta a la respuesta fisiológica como resultado de altos niveles de ansiedad en los pacientes que formaron parte del estudio, al momento de la consulta odontológica.

Palabras claves: ansiedad, respuesta fisiológica, odontología, consulta odontológica.

ABSTRACT

The present work consists of a study on the anxiety before the dental consultation and the physiological responses of the patients. The main objective is to analyze the level of anxiety and physiological response in consulting patients in Dentistry of the Regional Hospital of Ciudad del Este in 2019. It was proposed from a quantitative approach, of a non-experimental descriptive cross-sectional design. The selected sample consisted of 112 adult patients between men and women. To collect the data, a questionnaire with a Likert scale was made. It was found that 4% of the adult patients did not present anxiety, 40% presented a mild level of anxiety, while 21% of the participants presented a moderate level of anxiety and 35% presented a high level of anxiety. It was found that the level of anxiety obtained in consulting patients ranges from mild to high, with high levels of anxiety being observed before the dental consultation. No statistically significant difference was found with regard to the physiological response as a result of high levels of anxiety in the patients who were part of the study, at the time of dental consultation.

Keywords: anxiety, physiological response, dentistry, dental consultation.